|  |  |
| --- | --- |
| Kod | PZA1s\_053 A |
| Kierunek lub kierunki studiów | Pielęgnacja zwierząt i animaloterapia |
| Nazwa modułu kształcenia | Komunikacja interperesonalna i techniki negocjacji |
| Język wykładowy | polski |
| Rodzaj modułu kształcenia (obowiązkowy/fakultatywny) | fakultatywny |
| Poziom modułu kształcenia | I |
| Rok studiów dla kierunku | 3 |
| Semestr dla kierunku | 5 |
| Liczba punktów ECTS z podziałem na kontaktowe/ niekontaktowe | 2,0 (1,2/0,8) |
| Nazwisko i imię osoby odpowiedzialnej - stopień naukowy  |  |
| Osoby współprowadzące | - |
| Jednostka oferująca przedmiot | Wydział Biologii Środowiskowej |
| Cel modułu | Zapoznanie studentów z podstawami i rolą komunikacji interpersonalnej we współczesnym świecie, a w szczególności komunikacji w sytuacjach profesjonalnych, rozwiązywania konfliktów i negocjowania, percepcji odbiorcy, rozumienia innych i prezentowanie swojego zdania. Zainspirowanie do dalszego, samodzielnego zgłębiania tego zagadnienia, szczególnie w aspekcie opieki nad grupą. |
| Treści modułu kształcenia – zwarty opis ok. 100 słów. | Podstawmy komunikacji interpersonalnej jako czynnika kształtującego stosunki międzyludzkie. Komunikacja werbalna i nie werbalna, negocjowanie, perswazja, percepcja odbiorcy, rozumienie innych, prezentowanie swojego zdania. Efektywne przekazywanie informacji i swojego stanowiska w tym podstawowe narzędzia skutecznej komunikacji. Motywowanie i manipulowanie oraz przywództwo i zarządzanie. Motywacja w rehabilitacji. Postawy i typy osobowości - płeć, uwarunkowania społeczne; - ich wpływ na jakość komunikacji interpersonalnej. Budowanie wiarygodności, bariery komunikacyjne. Relacje w grupie – współpraca z trudnymi ludźmi w tym z trudną młodzieżą. Zarządzanie konfliktem. |
| Zalecana lista lektur lub lektury obowiązkowe | 1) B. Jamrożek, J. Sobczak: Komunikacja interpersonalna, Wyd. eMPi, Poznań 2000.2) M. Mckay, M. Davis, P. Fanning: Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańsk 2002. |
| Planowane formy/ działania/ metody dydaktyczne | Wykład, elementy wykładu dyskusyjnego, samodzielne wykorzystanie źródeł internetowych i pisanych, pisanie listu eseju, innego dokumentu, prezentacji |